



L'atelier

Catalogue & Services

Projets

Contact

Devis Gratuit

FOIRE AUX QUESTIONS

Le produit

La commande

Le paiement/facturation

Les fichiers

La livraison

Les délais

Une autre question ?

Vous ne trouvez toujours pas la réponse à votre question
ou la solution à votre problème ?

Contactez-nous



L'atelier

Catalogue & Services

Projets

Contact

Devis Gratuit

FOIRE AUX QUESTIONS

Les fichiers

Conservez-vous les fichiers d'impression ?

v

- S'il s'agit d'un fichier fourni par vos soins, nous ne conservons pas vos fichiers après l'impression de votre commande.
- Seul les fichiers conçus par nos graphistes sont stockés.

Comment préparer un fichier avec un blanc de soutien ?

v

Comment sont contrôlés mes fichiers ?

v

Comment préparer un fichier de vernis ou dorure ?

v

Quels sont les formats de fichiers acceptés ?

v

Comment envoyer mes fichiers pour l'impression ?

v

Qu'est-ce qu'un fond perdu ?

v

Une autre question ?

Vous ne trouvez toujours pas la réponse à votre question
ou la solution à votre problème ?

Contactez-nous

Le produit

Je ne trouve pas le produit que je souhaite ?

Sopaic Repro propose une large gamme de produits et de formats sur-mesure, il se peut que ce produit ne soit pas encore mis en ligne sur notre site internet.

Vous pouvez nous adresser votre demande détaillée via notre [formulaire de contact](#).

 [vers la page](#)

Comment sont conditionnés mes produits ?

Le conditionnement de votre commande est adapté aux spécificités du/de vos produits : format, support, quantité...

Nous utilisons différentes techniques de conditionnement comme :

- le packaging (banderole en papier),
- le pliage à plat,
- le roulage,
- la mise sous carton et/ou palette (dans le cas de grande quantité).

Sopaic Repro veille à réduire son impact environnemental, ainsi nous limitons l'utilisation de plastiques à usage unique (mise sous film, papier bulle...) et regroupons vos commandes (à destination d'une même adresse) dans un seul colis lorsque cela est possible.

Pour toute demande de **conditionnement personnalisé**, vous pouvez faire la demande au moment de la commande (possibilité d'engendrer des frais supplémentaires relatifs au conditionnement).

Où fabriquez-vous vos produits ?

L'ensemble de nos produits sont imprimés dans nos locaux situés en France, plus précisément à Charleville-Mézières dans les Ardennes.

Sous combien de temps est envoyé mon BAT ?

Si vous avez demandé un BAT pour un fichier fourni par vos soins (sans modification de notre part), il vous sera envoyé sous 48 h.

Concernant le BAT papier, cela dépendra du support et format choisi.

Est-il possible d'avoir un BAT papier pour voir le résultat avant impression ?

Oui, sur demande nous pouvons imprimer un BAT papier qui vous permettra de vérifier le rendu colorimétrique sur le support choisi.

Pour les produits grand format (possible uniquement sur certains produits) un échantillon sera imprimé à l'échelle dans un format A4, votre maquette sera donc tronquée (vous pouvez choisir la partie de votre choix) ceci vous permettra de vérifier la résolution de votre visuel à taille réelle.

La commande

Comment passer une commande ?

Pour passer une nouvelle commande vous avez plusieurs solutions :

- En vous rendant **sur la page produit** de votre choix et cocher les options souhaitée et cliquer sur envoyer ma demande devis.
- Via notre **formulaire de contact** : [🔗 vers la page](#)
 - Renseignez le contenu de votre commande (produit, format, support, quantité, etc.)
 - Importez le(s) fichier(s) d'impression.
 - Envoyez la demande.
- Vous pouvez envoyer votre demande directement par mail : contact@sopaicrepro.fr

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Comment obtenir un devis ?

Pour faire une demande de prix :

- Cliquez sur « **Devis gratuit** » [🔗 vers la page](#)
- Renseignez le contenu de votre commande (produit, format, support, quantité, etc.)
- Importez le(s) fichier(s) d'impression ou demandez une prestation de conception si besoin.
- Envoyez la demande.

Ou vous pouvez envoyer votre demande directement par mail : contact@sopaicrepro.fr
Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Puis-je modifier ou annuler ma commande ?

Si votre commande est encore à l'étape devis ou juste avant le début des travaux, contactez-nous au plus vite avant le par email via notre **formulaire de contact**.

Comment puis-je récupérer ma commande ?

Sopaic Reprographie propose deux solutions pour réceptionner vos commandes :

- **Le retrait sur place** dans nos locaux ; entrée piéton : au 54 Cours Briand, ou entrée parking (gratuit) : 10 Avenue Charles de Gaulle, 08000 Charleville-Mézières.
- **La livraison** à l'adresse postale de votre choix (frais de livraison applicables selon l'adresse) Merci de nous prévenir au moment de la commande.

Les fichiers

Retrouvez toutes les informations importantes concernant la préparation de vos fichiers d'impression [en cliquant ici](#).  vers la page

Comment envoyer mes fichiers pour l'impression ?

- Vous pouvez nous envoyer vos fichiers d'impression au moment de passer votre commande via notre [formulaire de contact](#) ou directement par mail : contact@sopaicrepro.fr
- Si votre fichier est trop lourd, pas de soucis vous pouvez passer par [Wetransfer.com](#) ou autres sites similaires, glissez vos fichiers et l'envoyez par mail.

 vers la page

Qu'est-ce qu'un fond perdu ?

Le fond perdu est une zone de sécurité qui est découpée après l'impression. Elle permet d'avoir **une coupe nette et sans marge blanche** tout autour de votre visuel. Le but est de prolonger volontairement votre visuel en dehors du format final imprimé de 2 à 5 mm selon les supports sélectionnés.

Vous retrouvez plus de détails dans la rubrique « [Gabarits](#) ».  vers la page

Comment sont contrôlés mes fichiers ?

Une vérification simple est effectuée systématiquement avant l'édition du BAT (bon à tirer) numérique que vous recevrez par mail. Les données contrôlées sont :

- la qualité du visuel dans l'ensemble (nous ne vérifions pas si toutes vos images sont de bonne qualité),
- si le format du fichier d'impression est identique à celui de la commande (dans certains cas nous pourrions l'adapter si la qualité le permet),
- la présence de fond perdu et marges suffisantes (pas d'éléments importants trop proches des bords).

Vous serez prévenu au plus vite si nous constatons quelconque problème.

Sopaic Repro se dégage de toute responsabilité des erreurs incluses dans vos fichiers (fautes d'orthographe, problèmes de transparences...)

Quels sont les formats de fichiers acceptés ?

Vos fichiers doivent être au format **PDF de préférence**. Nous acceptons également les format .ai (illustrator), .psd (photoshop) ou .eps, **avec les polices vectorisées et images incorporées**.

Comment préparer un fichier de vernis ou dorure ?

Qu'est ce qu'un vernis sélectif ?

Souvent utilisé pour donner un effet de surbrillance à des visuels imprimés (cartes de visite, plaquette commerciale, etc.) le vernis est utilisé sur certains éléments de votre choix.

Et la dorure, qu'est-ce que c'est ?

La dorure vient s'appliquer sur une fine couche de vernis afin d'apporter un éclat et des reflets de couleur (doré, argenté, cuivré, etc. selon votre choix)

Vous devez nous fournir un fichier PDF avec plusieurs calques ou alors deux fichiers distincts avec :

- un calque ou fichier dédié à l'impression Quadri nommé « **Print** »
- un calque ou fichier avec les éléments en vernis et/ou dorure nommé « **Varnish** »

Les éléments en vernis doivent être mis en jaune 100% + ton direct + en surimpression.

Comment préparer un fichier avec un blanc de soutien ?

Qu'est ce qu'un blanc de soutien ?

Le blanc de soutien permet de rendre opaque certaines zones de votre support transparent comme de l'impression directe sur plexiglass, ou adhésif vinyl transparent.

Vous devez nous fournir un fichier PDF avec plusieurs calques ou alors deux fichiers distincts avec :

- un calque ou fichier dédié à l'impression Quadri nommé « **Print** »
- un calque ou fichier avec les éléments en blanc nommé « **White** »

Les éléments en vernis doivent être mis en jaune 100% + ton direct + en surimpression.

Conservez-vous les fichiers d'impression ?

- S'il s'agit d'un fichier fourni par vos soins, nous ne conservons pas vos fichiers après l'impression de votre commande.
- Seul les fichiers conçus par nos graphistes sont stockés.

Comment utiliser un gabarit ?

Vous pouvez télécharger le gabarit du produit de votre choix directement dans la rubrique « [Gabarits](#) » :

- Ouvrez le gabarit avec votre logiciel graphique (illustrator, indesign, photoshop)
- Suivez les lignes de construction afin de respecter les zones de fonds perdus et marges de sécurité.

NB : Au moment de l'enregistrement, pensez à bien envelopper le gabarit afin qu'il ne fasse pas parti du fichier d'impression.

Suis-je obligé d'imprimer en CMJN et pas en RVB ?

Nous vous conseillons de fournir vos fichiers **en CMJN** car il s'agit du mode de couleur utilisé en imprimerie.

A savoir : le **RVB**, qui signifie Rouge, Vert et Bleu, est l'espace colorimétrique utilisé pour les images numériques. On parle donc d'image destinée à un **affichage sur écran lumineux**, comme les ordinateurs, téléphones, télévisions et tablettes.

Dans le cas où vous fournissez votre fichier en RVB, une conversion automatique peut être faite par nos graphistes ou nos machines d'impression, avec **un risque de dégradation du visuel**.

A savoir : le rendu de vos couleurs peut être plus ternes et moins fidèle aux couleurs visibles sur votre écran.

Vous pouvez demander un BAT numérique ou imprimé lors de votre commande pour vérifier le rendu avant l'impression complète.

Comment préparer mes formes de découpe ?

Vous devez nous fournir un fichier PDF avec plusieurs calques ou alors deux fichiers distincts avec :

- un calque ou fichier dédié à l'impression Quadri nommé « **Print** »
- un calque ou fichier avec le tracé de découpe nommé « **Throughcut** »

Les tracés de découpe doivent être mis en bleu 100% + ton direct + en surimpression.

Qu'est ce qu'un bon à tirer ?

- Le **BAT numérique** vous permet de vérifier une dernière fois votre visuel avant l'impression de votre commande ; il vous sera envoyé par email par nos graphistes.
- Le **BAT papier** vous permettra de vérifier le rendu colorimétrique sur le support de votre choix.

Pour les produits grand format (possible uniquement sur certains produits) un échantillon sera imprimé à l'échelle dans un format A4, votre maquette sera donc tronquée (vous pouvez choisir la partie de votre choix) ceci vous permettra de vérifier la résolution de votre visuel à taille réelle.

Vais-je recevoir un BAT (bon à tirer) ?

- Si le **fichier est fourni par vos soins** et nous semble confirmer il sera donné directement en production (sauf si vous demandez un BAT numérique avant).
- Si le **fichier nécessite une modification par nos graphistes** ou que **nous l'avons conçu**, dans ce cas vous recevrez un bon-à-tirer avant toute impression.

Comment valider un BAT ?

Pour valider le bon à tirer que vous avez reçu, il vous suffit soit :

- de répondre par mail « Bon pour accord, je valide le BAT »
- ou de signer le BAT, le scanner et le renvoyer par mail.

Dans le cas où le BAT ne vous convient pas, merci de répondre au mail et d'indiquer les éléments à modifier sur le visuel.

Je n'ai pas de graphiste, comment faire ?

Si vous souhaitez créer un visuel mais que vous n'avez pas le temps, les logiciels ou les connaissances adaptées pour concevoir votre fichier d'impression, Sopaic Repro propose un service de création graphique ! Nos graphistes seront à votre écoute pour donner vie et mettre en forme vos idées les plus folles.

Contactez-nous

La vectorisation, qu'est-ce que c'est ?

La vectorisation consiste à transformer les textes qui composent votre visuel en forme vectorielle. L'intérêt d'avoir de vectoriser est de pouvoir la redimensionner à volonté, même avec de multiples agrandissements, l'image sera toujours de qualité.

Nous demandons de vectoriser :

- Les textes**, pour éviter d'éventuels problèmes à l'impression. Car certaines polices ne sont pas reconnues par nos machines d'impression ou ordinateurs.
- Les logos**, pour éviter qu'il ne pixellise lorsqu'il s'agit d'un grand format d'impression.

Comment vectoriser mes polices d'écriture ?

Il est important de vectoriser vos textes afin d'éviter tout problème d'interprétation de la police de caractère.

La vectorisation des polices n'est possible que sur les logiciels de graphisme type : Illustrator, InDesign et Photoshop.

Sur Illustrator :

- Sélectionnez votre texte, allez dans le menu « Texte », cliquez sur « Vectoriser »

Sur Photoshop :

- Lorsque votre visuel est terminé, allez dans le menu « Calque », cliquez sur « Aplatis l'image ».

La livraison

Puis-je venir récupérer ma commande sur place ?

Sopaic Reprographie propose deux solutions pour réceptionner vos commandes :

- **Le retrait sur place** dans nos locaux ; entrée piéton : au 54 Cours Briand, ou entrée parking (gratuit) : 10 Avenue Charles de Gaulle, 08000 Charleville-Mézières.
- **La livraison** à l'adresse postale de votre choix (frais de livraison applicables selon l'adresse)

Puis-je modifier mon adresse de livraison ?

Vous pouvez modifier votre adresse de livraison jusqu'à l'édition de l'étiquette de transport. Pour ce faire, vous devez envoyer un mail au plus vite à l'adresse contact@sopaicrepro.fr

Au delà de cette édition, aucune correction ne pourra être prise en compte par Sopaic Repro ou par le transporteur.

Est-il possible de commander à l'international, en dehors du territoire Français ?

Oui, il est possible de nous adresser une demande de livraison hors territoire français. Merci de le préciser lors de votre commande afin que le prix de la livraison soit communiqué sur le devis.

Est-ce que mon colis peut être envoyé en marque blanche ?

Dans le cas d'une livraison directement chez votre client, vous avez la possibilité de nous demander un envoi en marque blanche. Cela signifie que **Sopaic Repro n'apparaîtra pas** en tant qu'expéditeur, ni sur l'emballage.

Cette demande doit être faite lorsque vous passez commande.

Comment suivre la livraison de ma commande ?

Pour le suivi de votre commande en cours de livraison, vous devrez nous contacter à l'adresse suivante contact@sopaicrepro.fr

Le multipoint de livraison est-il possible ?

Si vous souhaitez une livraison dans différents points, vous devrez nous faire la demande par mail : web@sopaicrepro.fr

Nous aurons besoin d'un fichier récapitulatif, avec les quantités à livrer selon les adresses de livraison. Pour chaque adresse, nous aurons besoin d'un numéro de téléphone afin que les livreurs puissent contacter et remettre le colis en main propre à la personne sur place.

Les délais

Quels sont vos délais d'impression ?

Les délais sont variables en fonction des projets et de la période.

La grande majorité peut être traitée en une semaine alors que pour d'autre cela peut prendre plus de temps. Mais nous mettons **un point d'honneur à satisfaire vos impératifs**, n'hésitez pas à nous communiquer vos dates importantes (ouvertures, événements, etc.)

Sous combien de temps est envoyé mon BAT ?

Si vous avez demandé un BAT pour un fichier fourni par vos soins (sans modification de notre part), il vous sera envoyé sous 48 h.

Concernant le BAT papier, cela dépendra du support et format choisi.

Le paiement et la facturation

Quels sont les modes de règlement acceptés ?

- Virement bancaire
- Espèces
- Carte bancaire